

Ochrona danych

Niniejszy dokument jest dostępny w kilku językach. W przypadku wątpliwości interpretacyjnych i rozbieżności rozstrzygające znaczenie ma wersja angielska.

1) Imię i nazwisko oraz dane kontaktowe administratora danych i inspektora ochrony danych

Niniejsze informacje o ochronie danych dotyczą przetwarzania danych przez:

Podmiot odpowiedzialny:

EquusTrans LTD

Office 136b, 182–184 High Street North

London, E6 2JA

United Kingdom

E-mail: **[DO UZUPEŁNIENIA – e-mail ds. ochrony danych]**

Tel.: **[DO UZUPEŁNIENIA]**

VAT number: **GB326725496**

Company number: **11574909**

(zwany dalej „EquusTrans”)

Z inspektorem ochrony danych EquusTrans można skontaktować się pod powyższym adresem, w imieniu inspektora ochrony danych lub pod adresem **[DO UZUPEŁNIENIA – e-mail ds. ochrony danych]**.

2) Gromadzenie i przechowywanie danych osobowych oraz charakter i cel ich wykorzystania

a) Podczas odwiedzania strony internetowej

Kiedy odwiedzasz naszą stronę internetową **[TWOJA DOMENA]** (w tym subdomeny), przeglądarka używana na Twoim urządzeniu końcowym automatycznie wysyła informacje do naszego serwera internetowego. Informacje te są tymczasowo zapisywane w tzw. pliku dziennika. Poniższe informacje są gromadzone bez Państwa ingerencji i przechowywane do momentu automatycznego usunięcia:

- Adres IP komputera żądającego,
- Data i godzina dostępu,
- nazwa i adres URL pliku, do którego uzyskano dostęp,
- strona internetowa, z której uzyskano dostęp (referrer URL),
- używana przeglądarka i ewentualnie system operacyjny Państwa komputera, jak również nazwa Państwa dostawcy usług dostępu.

Powyższe dane są przez nas przetwarzane w następujących celach:

- Zapewnienie płynnej konfiguracji połączeń na stronie internetowej,
- Zapewnienie komfortu korzystania z naszej strony internetowej,

- ocenę bezpieczeństwa i stabilności systemu, oraz
- do innych celów administracyjnych.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 pkt 1 lit. f RODO. Nasz uzasadniony interes wynika z wyżej wymienionych celów gromadzenia danych. W żadnym wypadku nie wykorzystujemy zebranych danych do wyciągania wniosków na temat Państwa osoby.

Ponadto używamy plików cookie i usług analitycznych, gdy odwiedzasz naszą stronę internetową. Bardziej szczegółowe wyjaśnienia na ten temat można znaleźć w punktach 4 i 5 niniejszego oświadczenia o ochronie danych.

b) Podczas rejestracji do naszego newslettera

Jeśli wyrazili Państwo wyraźną zgodę zgodnie z art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. a RODO, będziemy wykorzystywać Państwa adres e-mail i nazwisko do regularnego wysyłania Państwu naszego newslettera. Aby otrzymywać newsletter, wystarczy podać adres e-mail i imię.

W każdej chwili można zrezygnować z subskrypcji, np. poprzez link umieszczony na końcu każdego newslettera. Można również w każdej chwili przesłać prośbę o rezygnację z subskrypcji pocztą elektroniczną na adres **[DO UZUPEŁNIENIA – e-mail ds. ochrony danych]**.

c) Podczas korzystania z naszego formularza kontaktowego

W przypadku jakichkolwiek pytań oferujemy możliwość skontaktowania się z nami za pośrednictwem formularza zamieszczonego na stronie internetowej. W tym celu konieczne jest podanie prawidłowego adresu e-mail, abyśmy wiedzieli, od kogo pochodzi zapytanie i mogli na nie odpowiedzieć. Dalsze informacje mogą być przekazywane dobrowolnie.

Przetwarzanie danych w celu nawiązania kontaktu z nami odbywa się na podstawie Państwa dobrowolnie wyrażonej zgody zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt 1 lit. a RODO.

Dane osobowe zebrane przez nas za pomocą formularza kontaktowego zostaną automatycznie usunięte po zakończeniu zapytania.

d) Podczas korzystania z rezerwacji / zamówień online oraz płatności

W celu zamówienia usług za pośrednictwem naszej strony internetowej oferujemy możliwość złożenia zamówienia poprzez formularz zamieszczony na stronie internetowej. W tym celu konieczne jest podanie danych niezbędnych do realizacji usługi (np. adresu odbioru, dostawy, danych fakturowych), abyśmy mogli zapewnić prawidłową realizację.

Przetwarzanie danych w celu zawarcia umowy odbywa się zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Dotyczy to również operacji przetwarzania danych, które są niezbędne do realizacji środków przedumownych.

Płatności mogą być realizowane przelewem/fakturą oraz/lub przez dostawców usług płatniczych (np. PayPal, AmazonPay lub inni). EquusTrans nie przechowuje pełnych danych kart płatniczych.

Dane osobowe zebrane w celu realizacji zamówień i płatności przechowywane są przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi i rachunkowymi, oraz w zakresie niezbędnym do dochodzenia lub obrony roszczeń.

e) Podczas korzystania z narzędzia online jako przewoźnik ładunku

Jako przewoźnik oferujemy możliwość odbioru transportów za pośrednictwem naszej strony internetowej. Wymaga to podania adresu firmy, numeru telefonu, adresu e-mail, wpisu do ewidencji działalności/wyciągu z rejestru oraz potwierdzenia ubezpieczenia. Ponadto przy zamawianiu transportu wymagamy podania nazwiska kierowcy, numeru rejestracyjnego i numeru telefonu kierowcy. Dane te mogą być przekazywane odbiorcom, dostawcom i naszym klientom końcowym, aby zapewnić bezproblemowy transport. Dalsze informacje mogą być przekazywane dobrowolnie.

Przetwarzanie danych w celu zawarcia umowy odbywa się zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Dane osobowe zebrane w tym celu zostaną usunięte po 3 latach nieaktywności, o ile nie stoją temu na przeszkodzie wymogi prawne.

f) W przypadku podań o pracę online

Jako kandydat oferujemy możliwość złożenia aplikacji online. W tym celu przetwarzamy dane przekazane w ramach procesu rekrutacji wyłącznie w celu przeprowadzenia rekrutacji.

3) Ujawnienie danych

Państwa dane osobowe nie będą przekazywane osobom trzecim w celach innych niż wymienione poniżej.

Przekazujemy Państwa dane osobowe osobom trzecim tylko wtedy, gdy:

- wyraziliście Państwo zgodę zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt 1 lit. a RODO,
- ujawnienie danych jest konieczne zgodnie z art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f RODO w celu dochodzenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych (np. agencjom kredytowym, dostawcom usług windykacyjnych, prawnikom lub dostawcom usług płatniczych, takim jak PayPal lub AmazonPay), i nie ma podstaw do przypuszczenia, że mają Państwo nadrzędny interes zasługujący na ochronę w zakresie nieujawniania Państwa danych,
- w przypadku, gdy istnieje prawny obowiązek ujawnienia danych zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt 1 lit. c RODO, jak również
- jest to prawnie dopuszczalne i konieczne do przetwarzania stosunków umownych z Państwem zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt 1 lit. b RODO.

4) Ciasteczka

Na naszej stronie używamy plików cookie. Są to małe pliki, które są automatycznie tworzone przez przeglądarkę i przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (laptopie, tablecie, smartfonie lub podobnym), gdy odwiedzasz naszą stronę.

Pliki cookie nie powodują żadnych szkód w urządzeniu końcowym i nie zawierają żadnych wirusów, trojanów ani innego złośliwego oprogramowania.

W pliku cookie przechowywane są informacje związane z konkretnym urządzeniem końcowym, z którego korzysta użytkownik. Nie oznacza to jednak, że uzyskujemy bezpośrednią wiedzę o Twojej tożsamości.

Stosowanie plików cookie służy z jednej strony do tego, aby uprzyjemnić korzystanie z naszej oferty. Używamy tzw. sesyjnych plików cookie, aby rozpoznać, że odwiedzili już Państwo poszczególne strony naszej witryny. Są one automatycznie usuwane po opuszczeniu naszej strony.

Ponadto w celu optymalizacji przyjazności dla użytkownika stosujemy również tymczasowe pliki cookie, które są przechowywane na Państwa urządzeniu końcowym przez określony, ustalony okres czasu. Jeśli odwiedzą Państwo naszą stronę ponownie w celu skorzystania z naszych usług, automatycznie rozpoznane zostanie, że byli już Państwo na naszej stronie oraz jakie wpisy i ustawienia Państwo wprowadzili, tak aby nie musieli Państwo wprowadzać ich ponownie.

Z drugiej strony używamy plików cookie do statystycznego rejestrowania korzystania z naszej strony internetowej oraz do jej oceny w celu optymalizacji naszej oferty dla Państwa (patrz punkt 5). Te pliki cookie umożliwiają nam automatyczne rozpoznanie, że użytkownik był już na naszej stronie internetowej, gdy odwiedza ją ponownie. Te pliki cookie są automatycznie usuwane po upływie określonego czasu.

Dane przetwarzane przez pliki cookie są niezbędne do wyżej wymienionych celów, aby chronić nasze uzasadnione interesy, jak również interesy osób trzecich zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Większość przeglądarek automatycznie akceptuje pliki cookie. Można jednak tak skonfigurować przeglądarkę, aby na komputerze nie były zapisywane żadne pliki cookie lub aby przed utworzeniem nowego pliku cookie zawsze pojawiało się powiadomienie. Całkowita dezaktywacja plików cookie może jednak oznaczać, że nie będą Państwo mogli korzystać ze wszystkich funkcji naszej strony internetowej.

5. Narzędzia do analizy i poczty

a) Narzędzia śledzące

Poniższe działania śledzące, które stosujemy, realizowane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Dzięki tym działaniom śledzącym chcemy zapewnić projektowanie naszej strony internetowej zgodnie z potrzebami użytkowników oraz jej ciągłą optymalizację. Dodatkowo wykorzystujemy te działania, aby statystycznie analizować korzystanie z naszej strony internetowej oraz w celu optymalizacji naszej oferty dla Państwa. Te interesy są uznawane za uzasadnione w rozumieniu wspomnianego przepisu.

Konkretne cele przetwarzania danych oraz kategorie danych można znaleźć w opisach poszczególnych narzędzi śledzących.

i) Google Analytics

W celu projektowania naszej strony internetowej zgodnie z potrzebami użytkowników oraz jej ciągłej optymalizacji korzystamy z Google Analytics, usługi analityki internetowej firmy Google Inc. (<https://about.google/>) (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; dalej „Google”). W tym kontekście tworzone są pseudonimizowane profile użytkowników oraz wykorzystywane pliki cookie (patrz punkt 4). Informacje generowane przez plik cookie na temat korzystania z tej strony internetowej, takie jak:

- typ/wersja przeglądarki,
- używany system operacyjny,
- URL strony odsyłającej (poprzednio odwiedzana strona),
- nazwa hosta komputera uzyskującego dostęp (adres IP),
- czas żądania serwera,

są przesyłane na serwer Google w USA i tam przechowywane. Informacje te są wykorzystywane do analizowania korzystania ze strony internetowej, tworzenia raportów o aktywności na stronie oraz do świadczenia innych usług związanych z korzystaniem ze strony internetowej i internetu w celach badania rynku i dostosowania strony do potrzeb użytkowników. Informacje te mogą być również przekazywane osobom trzecim, jeśli jest to wymagane przez prawo lub jeśli osoby trzecie przetwarzają te dane w naszym imieniu. W żadnym wypadku adres IP użytkownika nie będzie łączony z innymi danymi Google. Adresy IP są anonimizowane, dzięki czemu przypisanie ich do konkretnych osób nie jest możliwe (maskowanie IP).

Użytkownik może zapobiec instalacji plików cookie, odpowiednio konfiguruując oprogramowanie przeglądarki; zwracamy jednak uwagę, że w takim przypadku nie wszystkie funkcje tej strony będą dostępne w pełnym zakresie.

Użytkownik może ponadto zapobiec gromadzeniu danych generowanych przez plik cookie i dotyczących korzystania przez niego z witryny internetowej (w tym adresu IP) oraz przetwarzaniu tych danych przez Google, pobierając i instalując dodatek do przeglądarki dostępny pod następującym linkiem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

Alternatywnie do dodatku do przeglądarki, szczególnie w przypadku przeglądarek na urządzeniach mobilnych, można również zapobiec gromadzeniu danych przez Google Analytics, klikając ten link. W ten sposób zostanie zapisany plik cookie opt-out, który uniemożliwi przyszłe gromadzenie danych użytkownika podczas odwiedzania tej witryny. Plik cookie opt-out działa tylko w tej przeglądarce i tylko dla naszej witryny, i jest przechowywany na Państwa urządzeniu. Po usunięciu plików cookie w tej przeglądarce plik cookie opt-out będzie musiał zostać ustawiony ponownie.

Więcej informacji na temat ochrony danych w związku z Google Analytics można znaleźć w Centrum pomocy Google Analytics:
<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=pl>.

ii) Google Ads Conversion Tracking

Aby statystycznie rejestrować korzystanie z naszej strony internetowej i analizować je w celu optymalizacji naszej witryny dla użytkowników, korzystamy również z Google Conversion Tracking. Jeśli użytkownik trafił na naszą stronę poprzez reklamę Google, Google Ads zapisuje plik cookie (patrz punkt 4) na jego komputerze.

Te pliki cookie tracą ważność po 30 dniach i nie służą do identyfikacji osobistej. Jeśli użytkownik odwiedza określone strony witryny klienta Ads i plik cookie nie wygaś, Google i klient mogą rozpoznać, że użytkownik kliknął w reklamę i został przekierowany na tę stronę.

Każdy klient Ads otrzymuje inny plik cookie. Pliki cookie nie mogą być więc śledzone za pośrednictwem stron internetowych klientów Ads. Informacje zebrane przy pomocy pliku cookie konwersji służą do tworzenia statystyk konwersji dla klientów Ads, którzy zdecydowali się na korzystanie z śledzenia konwersji. Klienci Ads dowiadują się o łącznej liczbie użytkowników, którzy kliknęli ich reklamę i zostali przekierowani na stronę oznaczoną tagiem śledzenia konwersji. Nie otrzymują jednak informacji pozwalających na osobistą identyfikację użytkowników.

Jeśli nie chcą Państwo brać udziału w procedurze śledzenia, mogą Państwo także odrzucić niezbędne do tego zapisanie pliku cookie — na przykład za pomocą ustawienia w przeglądarce, które ogólnie dezaktywuje automatyczne zapisywanie plików cookie. Można również dezaktywować pliki cookie dla śledzenia konwersji, konfigurując przeglądarkę w taki sposób, aby blokowała pliki cookie z domeny "www.googleadservices.com". Informacje o ochronie danych w Google dotyczące śledzenia konwersji można znaleźć tutaj: <https://services.google.com/sitstats/pl.html>.

iii) Google Tag Manager

Ta strona korzysta z Google Tag Manager, usługi Google LLC, do zarządzania tagami na stronie internetowej. Sam Google Tag Manager nie zbiera danych osobowych, ale uruchamia inne tagi, które mogą zbierać dane. Więcej informacji na temat Google Tag Manager i zasad ochrony danych można znaleźć tutaj: <https://www.google.com/intl/pl/tagmanager/use-policy.html>.

iv) Bing Ads

Korzystamy z Bing Ads, usługi Microsoft Corporation, aby wyświetlać reklamy i prowadzić śledzenie konwersji. Jeśli użytkownik trafi na naszą stronę za pośrednictwem reklamy Bing, zapisany zostaje plik cookie. Pozwala nam to na tworzenie statystyk konwersji i mierzenie sukcesu naszych kampanii. Dane zbierane są anonimowo i nie pozwalają na identyfikację tożsamości użytkownika. Więcej informacji na temat ochrony danych w Bing Ads można znaleźć tutaj: <https://privacy.microsoft.com/pl-pl/privacystatement>.

v) HubSpot

Korzystamy z HubSpot, usługi HubSpot, Inc., do zarządzania naszymi działaniami w zakresie marketingu, sprzedaży i CRM. W tym kontekście gromadzone są dane osobowe, takie jak Państwa adres e-mail, adres IP oraz ewentualne inne informacje podane dobrowolnie. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, ponieważ mamy uzasadniony interes w dostarczaniu Państwu odpowiednich informacji i ofert. Dane są przekazywane na serwery HubSpot w Stanach Zjednoczonych. Więcej informacji można znaleźć w polityce prywatności HubSpot: <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>.

vi) Piksel TikTok

Nasza strona internetowa wykorzystuje piksel TikTok, usługę TikTok Technology Limited, do rejestrowania zachowania użytkowników po kliknięciu reklamy TikTok. Informacje te są wykorzystywane do analizy i optymalizacji naszych działań reklamowych. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Więcej informacji można znaleźć tutaj: <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy>.

vii) LinkedIn Insight Tag

Korzystamy z LinkedIn Insight Tag, narzędzia analitycznego LinkedIn Corporation, aby analizować korzystanie z naszej strony internetowej oraz wyświetlać ukierunkowane reklamy na LinkedIn. W tym celu gromadzone są informacje o korzystaniu z naszej strony i przekazywane do LinkedIn. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Więcej informacji na temat ochrony danych w LinkedIn można znaleźć tutaj: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

viii) Apollo.io

Korzystamy z Apollo.io, usługi Apollo.io, Inc., aby wspierać nasze działania w zakresie sprzedaży i marketingu, w szczególności w zakresie generowania leadów i zarządzania kontaktami. W tym kontekście przetwarzane są informacje biznesowe, takie jak imię i nazwisko, dane kontaktowe, przynależność firmowa, stanowisko oraz dane dotyczące interakcji. Apollo.io korzysta z publicznie dostępnych informacji oraz danych pochodzących od stron trzecich, aby pomóc nam w identyfikacji potencjalnych kontaktów biznesowych. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, ponieważ mamy uzasadniony interes w efektywnej organizacji i optymalizacji naszych procesów sprzedażowych i marketingowych. Dane mogą być przekazywane na serwery w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane. Apollo.io posiada certyfikat w ramach ram UE-USA dotyczących ochrony prywatności (Data Privacy Framework), co zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych. Więcej informacji na temat ochrony danych w Apollo.io można znaleźć tutaj: <https://www.apollo.io/privacy-policy>.

ix) Leadfeeder

Korzystamy z Leadfeeder, usługi świadczonej przez Liidio Oy, Mikonkatu 17 C, 00100 Helsinki, Finlandia, w celu identyfikacji firm odwiedzających naszą stronę internetową. Leadfeeder łączy adresy IP odwiedzających z publicznie dostępnymi informacjami o firmach, takimi jak nazwa, branża i lokalizacja. Przetwarzane są wyłącznie dane firmowe, a nie dane osobowe poszczególnych osób. Przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, ponieważ mamy uzasadniony interes w identyfikacji potencjalnych klientów biznesowych i optymalizacji naszego marketingu B2B. Więcej informacji można znaleźć w polityce prywatności Leadfeeder: <https://www.leadfeeder.com/privacy/> .

x) Lemlist

Korzystamy z Lemlist, usługi świadczonej przez Lemlist SAS, 128 rue La Boétie, 75008 Paryż, Francja, w celu realizacji spersonalizowanych kampanii e-mailowych w ramach naszych działań sprzedażowych i marketingowych. W tym kontekście przetwarzane są dane osobowe, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, nazwa firmy oraz dane dotyczące interakcji. Przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, ponieważ mamy uzasadniony interes w efektywnym docieraniu do potencjalnych kontaktów biznesowych i śledzeniu skuteczności kampanii e-mailowych. Więcej informacji znajduje się w polityce prywatności Lemlist: <https://www.lemlist.com/privacy-policy> .

xi) Phantombuster

Korzystamy z Phantombuster, usługi świadczonej przez Phantombuster SAS, 68 boulevard de Port-Royal, 75005 Paryż, Francja, w celu automatyzacji procesów sprzedażowych i marketingowych opartych na danych, w szczególności w obszarze pozyskiwania leadów z mediów społecznościowych. Publicznie dostępne informacje (np. profile LinkedIn, dane firmowe) są zbierane i przetwarzane na podstawie wcześniej zdefiniowanych kryteriów wyszukiwania. Przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, ponieważ mamy uzasadniony interes w systematycznej identyfikacji potencjalnych kontaktów B2B oraz w usprawnieniu naszych procesów. Więcej informacji znajduje się w polityce plików cookie Phantombuster: <https://phantombuster.com/cookie-policy>

b) Narzędzia do testów A/B

Poniższe działania w zakresie testów A/B, które stosujemy, realizowane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Dzięki tym testom chcemy zapewnić projektowanie naszej strony internetowej zgodnie z potrzebami użytkowników oraz jej ciągłą optymalizację. Dodatkowo wykorzystujemy te działania, aby statystycznie analizować korzystanie z naszej strony internetowej oraz w celu optymalizacji naszej oferty dla Państwa. Te interesy są uznawane za uzasadnione w rozumieniu wspomnianego przepisu.

Konkretne cele przetwarzania danych oraz kategorie danych można znaleźć w opisach poszczególnych narzędzi do testów A/B.

i) Convert

W celu optymalizacji naszej strony internetowej oraz analizy zachowań użytkowników korzystamy z Convert. Tworzone są przy tym pseudonimizowane profile użytkowników, które pomagają nam ulepszać naszą stronę. Convert nie przetwarza danych osobowych i działa wyłącznie na danych anonimowych. Więcej informacji można znaleźć w polityce prywatności Convert: <https://www.convert.com/privacy-notice/>.

c) Narzędzia e-mailowe

Poniższe narzędzia e-mailowe, które stosujemy, realizowane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Dzięki tym narzędziom chcemy zapewnić projektowanie naszej strony internetowej oraz naszych e-maili zgodnie z potrzebami użytkowników oraz ich ciągłą optymalizację. Dodatkowo wykorzystujemy te narzędzia, aby statystycznie analizować korzystanie z naszej strony internetowej oraz naszych e-maili, w celu optymalizacji naszej oferty dla Państwa. Te interesy są uznawane za uzasadnione w rozumieniu wspomnianego przepisu.

Konkretne cele przetwarzania danych oraz kategorie danych można znaleźć w opisach poszczególnych narzędzi e-mailowych.

i) MailChimp

W celu dostosowania i ciągłej optymalizacji naszych e-maili do Państwa potrzeb korzystamy z MailChimp, usługi The Rocket Science Group, LLC, 512 Means Street, Suite 404, Atlanta, GA 30318, USA (<https://mailchimp.com>); dalej "MailChimp".

Dane przekazane podczas rejestracji (w tym rejestracji do newslettera), takie jak adres e-mail, tytuł, imię i nazwisko, adres IP, data oraz godzina rejestracji, przekazywane są na serwer MailChimp w USA i tam przechowywane zgodnie z „EU-US Privacy Shield”. Informacje te wykorzystywane są do analizy korzystania z naszej strony internetowej oraz naszych e-maili, do

sporządzania raportów dotyczących aktywności na stronie oraz do świadczenia innych usług związanych z korzystaniem ze strony internetowej i internetu w celach badania rynku oraz dostosowania naszych stron internetowych i e-maili do potrzeb użytkowników. Informacje te mogą być również przekazywane osobom trzecim, jeżeli jest to wymagane przez prawo lub jeżeli osoby trzecie przetwarzają te dane w naszym imieniu.

Więcej informacji na temat ochrony danych w MailChimp można znaleźć tutaj:

<https://www.intuit.com/privacy/statement/>

d) Nagrywanie sesji

Aby lepiej zrozumieć zachowania użytkowników na naszej stronie internetowej oraz odpowiednio dostosować nasze usługi, korzystamy z narzędzi do nagrywania sesji i analizy zachowań. Te narzędzia śledzące są wykorzystywane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celu ochrony naszego uzasadnionego interesu w poprawie doświadczenia użytkownika oraz optymalizacji naszej strony internetowej i usług.

i) Microsoft Clarity

Korzystamy z Microsoft Clarity, aby rejestrować interakcje i zachowania użytkowników na naszej stronie internetowej. Obejmuje to nagrywanie sesji użytkowników, metryki zachowań, mapy cieplne oraz powtórki sesji. Te dane pomagają nam lepiej zrozumieć korzystanie z naszej strony i celowo ulepszać nasze produkty oraz usługi. Dane zbierane są za pomocą plików cookie pierwszej i trzeciej strony oraz innych technologii śledzących, które pomagają nam analizować zachowania użytkowników i popularność poszczególnych funkcji i produktów.

Dodatkowo wykorzystujemy te informacje do optymalizacji naszej strony internetowej, zapobiegania oszustwom oraz poprawy bezpieczeństwa. Więcej informacji o tym, jak Microsoft zbiera i wykorzystuje dane, można znaleźć w polityce prywatności Microsoft:

<https://privacy.microsoft.com/pl-pl/privacystatement>.

ii) Hotjar

Korzystamy z Hotjar (Hotjar Ltd, Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta, Europa) do analizy zachowań użytkowników oraz nagrywania sesji użytkowników na naszej stronie internetowej. Hotjar pozwala nam analizować interakcje użytkowników w formie map cieplnych, kliknięć, ruchów myszy oraz przewijania strony. Dodatkowo dostępne są ankiety i narzędzia do zbierania opinii w celu poprawy użyteczności strony.

Informacje zbierane przez Hotjar są anonimizowane i pomagają nam lepiej dostosować naszą stronę do potrzeb użytkowników. Hotjar używa również plików cookie oraz innych technologii do zbierania i przechowywania danych użytkowników. Nie są gromadzone ani przechowywane dane umożliwiające identyfikację osoby. Zebrane dane mogą być wykorzystywane, oprócz optymalizacji strony, także do analizy błędów oraz dalszego rozwoju naszej oferty.

Więcej informacji o tym, jak Hotjar zbiera i przetwarza dane, można znaleźć w polityce prywatności Hotjar: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

e) Zarządzanie tagami i zarządzanie tagami po stronie serwera

Poniższe narzędzia do zarządzania tagami, które stosujemy, służą do efektywnego zarządzania tagami oraz tagowaniem po stronie serwera. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art.

6 ust. 1 lit. f RODO, ponieważ leży to w naszym uzasadnionym interesie związanym z optymalizacją czasów ładowania oraz zarządzaniem tagami.

i) Stape.io

Do zarządzania tagowaniem po stronie serwera używamy Stape.io. Nie są przy tym zbierane dane osobowe, a jedynie dane techniczne w celu efektywnego zarządzania rozwiązaniami tagowymi. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Więcej informacji można znaleźć w polityce prywatności Stape.io: <https://stape.io/privacy-policy>.

f) Zarządzanie plikami cookie i zgodami

Poniższe narzędzia do zarządzania plikami cookie i zgodami, które stosujemy, wykorzystywane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, aby zapewnić zgodność z wymogami prawnymi dotyczącymi uzyskiwania zgody na korzystanie z plików cookie i podobnych technologii.

i) CCM19

Do zarządzania zgodami korzystamy z narzędzia do zarządzania zgodami CCM19. CCM19 zapisuje Państwa zgodę na korzystanie z plików cookie i podobnych technologii. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu zapewnienia zgodności z przepisami prawa. Więcej informacji można znaleźć tutaj: <https://www.ccm19.de/datenschutz.html>.

g) Monitorowanie błędów i narzędzia do usuwania błędów

Aby zapewnić stabilność i funkcjonalność naszej strony internetowej, korzystamy z narzędzi do monitorowania błędów oraz ich usuwania. Narzędzia te zbierają dane techniczne, takie jak komunikaty o błędach i interakcje, które pomagają nam diagnozować i naprawiać problemy techniczne. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w ramach naszego uzasadnionego interesu, jakim jest zapewnienie bezpieczeństwa technicznego oraz użyteczności naszej strony internetowej.

i) Sentry.io

Do monitorowania oraz analizy błędów na naszej stronie internetowej korzystamy z Sentry.io, usługi Functional Software Inc. Sentry.io zbiera dane techniczne, takie jak adres IP, informacje o przeglądarce oraz komunikaty o błędach, w celu identyfikacji i usuwania problemów technicznych. Dane te są przechowywane w formie zanonimizowanej. Więcej informacji można znaleźć w polityce prywatności Sentry.io: <https://sentry.io/privacy/>.

h) Narzędzia bezpieczeństwa i CAPTCHA

Poniższe narzędzia bezpieczeństwa oraz CAPTCHA, które stosujemy, realizowane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, aby chronić naszą stronę internetową i nasze usługi przed nadużyciami oraz działalnością o charakterze oszukańczym. Środki te służą naszemu uzasadnionemu interesowi polegającemu na zapewnieniu integralności i dostępności naszej strony internetowej.

i) Google reCAPTCHA

Aby zapewnić, że wprowadzanie danych w naszych formularzach odbywa się przez człowieka, a nie przez zautomatyzowane programy, korzystamy z Google reCAPTCHA, usługi Google LLC. W tym kontekście zbierane są różne dane (np. adres IP, ruchy myszy, czas spędzony na stronie) i przekazywane do Google. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu zabezpieczenia naszej strony internetowej przed nadużyciami. Więcej informacji na temat

ochrony danych w Google reCAPTCHA można znaleźć tutaj:
<https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/>.

6) Wtyczki mediów społecznościowych

b) Twitter

Na naszej stronie zintegrowane są wtyczki sieci krótkich wiadomości Twitter Inc. (Twitter). Wtyczki Twittera (przycisk „tweet”) można rozpoznać po logo Twittera.

Kiedy wywołują Państwo stronę naszej witryny zawierającą taką wtyczkę, nawiązywane jest bezpośrednie połączenie pomiędzy przeglądarką użytkownika a serwerami Twittera. Twitter otrzymuje w ten sposób informację o wizycie na naszej stronie wraz z adresem IP.

Jeśli klikną Państwo przycisk „tweet”, będąc zalogowanym na swoim koncie Twittera, mogą Państwo powiązać treści naszej strony ze swoim profilem. Dzięki temu Twitter może przypisać wizytę na naszej stronie do konta użytkownika.

Jeśli nie życzą sobie Państwo takiego powiązania, prosimy o wylogowanie się z konta Twittera przed odwiedzeniem naszej strony.

Więcej informacji można znaleźć w polityce prywatności Twittera:
<https://twitter.com/privacy>

c) Instagram

Nasza strona internetowa korzysta również z wtyczek społecznościowych firmy Instagram LLC, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA („Instagram”).

Wtyczki oznaczone są logo Instagram, np. w formie aparatu.

Po wywołaniu strony zawierającej taką wtyczkę przeglądarka użytkownika nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerami Instagramu. Zawartość wtyczki jest przekazywana bezpośrednio do przeglądarki i integrowana ze stroną internetową.

Instagram otrzymuje w ten sposób informację, że przeglądarka użytkownika wywołała odpowiednią stronę naszej witryny, nawet jeśli użytkownik nie posiada konta na Instagramie lub nie jest aktualnie zalogowany. Informacje te (w tym adres IP) są przekazywane do serwerów Instagramu i tam przechowywane.

7) Prawa osób, których dane dotyczą

Masz prawo:

- zażądać informacji o swoich danych osobowych przetwarzanych przez nas zgodnie z art. 15 RODO; w szczególności informacji o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, odbiorcach danych, planowanym okresie przechowywania,

- zgodnie z art. 16 RODO zażądać sprostowania nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
- zgodnie z art. 17 RODO zażądać usunięcia swoich danych osobowych, o ile przetwarzanie nie jest konieczne do wypełnienia obowiązku prawnego, korzystania z wolności wypowiedzi, interesu publicznego lub dochodzenia roszczeń,
- zgodnie z art. 18 RODO zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- zgodnie z art. 20 RODO otrzymać dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie lub zażądać ich przekazania innemu administratorowi,
- cofnąć zgodę w dowolnym momencie zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO,
- złożyć skargę do organu nadzorczego zgodnie z art. 77 RODO (w szczególności do organu właściwego dla miejsca zamieszkania, pracy lub siedziby EquusTrans).

8) Prawo do sprzeciwu

Jeżeli Państwa dane osobowe przetwarzane są na podstawie uzasadnionych interesów zgodnie z art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f RODO, mają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych zgodnie z art. 21 RODO, o ile istnieją ku temu podstawy wynikające z Państwa szczególnej sytuacji lub sprzeciw skierowany jest przeciwko reklamie bezpośredniej. W tym ostatnim przypadku przysługuje Państwu ogólne prawo do sprzeciwu, które jest przez nas realizowane bez określania konkretnej sytuacji.

Jeśli chcą Państwo skorzystać z prawa do odwołania lub sprzeciwu, wystarczy wysłać e-mail na adres **info@eqtrans.eu**.

9) Bezpieczeństwo danych

Podczas odwiedzania strony internetowej korzystamy z rozpowszechnionej procedury SSL (Secure Socket Layer) w połączeniu z najwyższym poziomem szyfrowania obsługiwany przez przeglądarkę użytkownika. Z reguły jest to szyfrowanie 256-bitowe. Jeśli przeglądarka użytkownika nie obsługuje szyfrowania 256-bitowego, stosujemy zamiast niego technologię 128-bitową v3.

To, czy dana strona naszej witryny jest szyfrowana, można rozpoznać po zamkniętym symbolu klucza lub kłódki w dolnym pasku stanu przeglądarki.

Stosujemy również odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa, aby chronić Państwa dane przed przypadkową lub celową manipulacją, częściową lub całkowitą utratą, zniszczeniem lub przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich. Nasze środki bezpieczeństwa są stale ulepszane zgodnie z rozwojem technologicznym.

10) Aktualność i zmiany niniejszej polityki prywatności

Niniejsze oświadczenie o ochronie danych osobowych jest aktualnie obowiązujące i zostało zaktualizowane w dniu 19 grudnia 2025 r.

Ze względu na dalszy rozwój naszej strony internetowej i oferowanych usług, jak również ze względu na zmienione wymagania prawne lub urzędowe, może być konieczna zmiana niniejszego oświadczenia o ochronie danych.

Aktualne oświadczenie o ochronie danych osobowych można w każdej chwili przejrzeć i wydrukować ze strony internetowej <https://eqtrans.eu>